

利用規約、個人情報保護方針

本規約は、株式会社ころばかり（以下「当社」）が提供する買取サービス（以下「本サービス」）における利用条件を定めるものです。本サービスを利用するお客様（以下「お客様」）には本規約に従い本サービスをご利用頂きます。また、当社ホームページよりフォームにてお申込みを頂いた時点で本規約に同意し、利用契約したものと致します。

第1条 適用

- 1.本規約は、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
- 2.当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその他名称に関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.当社は、ご利用者様が指定された振込先に買取金額を振り込む又はご住所へ郵送することでご利用者様への通知義務を果たすものとします。
- 4.本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定め無き限り、個別規定の規定が優先されるものと、当社に不利益がないものを優先し当社判断にて変更可能とします。

第2条 利用方法

- 1.本サービスにおいては、申し込み希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって申し込みをし、当社がこれを承認することによって利用できるものとします。
- 2.当社は、利用申し込みにより以下の事由があると判断した場合、利用をお断りする場合があります。その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
- 3.申し込みの際に虚偽の事項を届け出た場合
- 4.本規約に違反したことがある者からの申し込みである場合
- 5.その他、当社が利用を相当でないとして判断した場合

第3条 利用規約の変更

- 1.当社は、本規約について社会情勢の変化等に対応し当社が相当と認める場合は、いつでもお客様に許可なく本規約を変更改訂できるものとします。
 - 2.本規約変更改訂は、当社ホームページ上に告知した時点で効力を生ずるものとします。
- なお、本規約変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

第4条 本サービスについて

1.お客様が本サービスを利用して買取をお申し込みされる商品は当社が承諾するものでなければなりません。

2.本サービスを利用するお客様は以下の事由に了承の上申し込み、契約したものとします。

(1) お客様が当社に売却して頂く商品を、自らの意思で、各商品券類の発行会社が定める正規販売店で適正に購入していること。

(2) お客様と当社との売買に関連する、商品の購入及び売却に際し、お客様は当社及び第三者から強要又は強制を受けて、当社を利用していないこと。

(3) 商品の買取成立前や後に関わらず、当該商品の有効性を確認する為に当社から連絡する場合があること。その有効性を証明出来る当該商品のデータ原本等を提示出来るように保持すること。また、当社の求めに応じそれらを提示すること。

(4) 前項の提示が出来ず商品券類の有効性が証明できない場合は、当該商品は不良(使用済み、無効やロックなど有効ではないもの)と判断されること。

(5) 当社買取取引はクーリングオフの対象となるものではないこと。

(6) 当社は一度お申し込み頂いた商品の返還にはいかなる理由があっても応じられないこと。

(7) お客様が本サービスを利用して買取させて頂いた商品に不良があった時または、当社が提示した買取金額とお支払いした金額に差異があったとき(当社の振込間違いも含む)には、お客様は買い取り代金の返金または、損害請求の賠償など当社の指示に速やかに従うものとする。また、万一お客様とご連絡がつかなかった場合は、次回買取時に無条件で買取金額からエラー手数料を相殺させて頂くに対し、お客様は予め同意するものとする。エラー手数料が買取金額を上回った場合の手数料及び損害請求額を当社に速やかに支払うものとする。

(8) お客様が本サービスを利用して買取をお申し込みされる商品は、盗品その他犯罪行為により取得したものではなく、お客様が合法的に売却する権限を有する商品であるものとします。

(9) 本サービスのご利用にあたり、発生した通信費等はお客様の自己責任・自己負担となります。

(10) お客様がお申し込み(コード情報送信)をした時点で、該当商品に関する売買契約が成立するものとし、商品の所有権及び使用権含む全ての権利がお客様から当社に移転すること。

(11) 所有権移転後はいかなる場合であっても、第三者に商品情報を意図的に流出させること及び、商品の使用を固く禁止するものとします。

(12) 当社に商品券類の番号を送信した後は、キャンセルをお受けできないこと。

- (13) 1度の申し込みが額面合計 5,000 円以上であること。
- (14) 初回、大口などのお申込み内容は必ず申告すること。
- (15) Amazon ギフトは、種別商品券ではないこと。(万が一お申込みいただいた場合、ギフト券の返却及び買取代金の支払いには一切応じません。)
- (16) 日本国で使用することを前提として発行されている商品であること。
- (17) 買取お申し込み頂いたギフト券（ギフトコードその他商品券類含む）において、無効化、ロック、保留、停止等、使用できない状態、申告額面に相違があった場合、当該商品は不良（エラー）と判断され当社に手数料として申告額面の 80%を支払うこと。
- (18)取引成立（お申し込みフォーム送信）後、ギフト券が不良（エラー）となった場合お客様は当社に買取金額（受取金額）ではなくお申し込み時の額面相当額の 2 倍以上の賠償責任を負い、当社に請求に従い支払うものとする。
- (19)最短 30 分、お急ぎ依頼をした場合、買取可能なギフト券（ギフトカードその他商品券類含む）全てを対象とし、振込金額（買取金額）の 90%を手数料として差し引いてお支払いします。最短 30 分、お急ぎ依頼をします。をチェック状態でフォーム送信頂くことでお申し込み頂けます。
- (20)買取依頼のギフト券および商品券類の申告に相違があった場合、不良（エラー）手数料を買取金額から差し引くものとする。
- (21) 買取依頼の申告に相違があった場合、買取金額は当社で自由に変更することができるものとする。
- (22)お急ぎ依頼のない通常お振込はお申込み日より通常 2 年前後、最大 10 年以内とする。
- (23)お支払可能なギフト券及び商品券類は、当社が買取可能と判断した場合のみとする。
- (24)買取依頼のあるギフト券全てを対象に、当社へ通知された情報を含めた所有権を全権当社が有すること。
- (25)お申し込み並びに当社お問合せ時（フォーム送信時）には本規約に同意、利用契約したものとみなします。
- (26)お客様は当社に不服、異議申し立てをしないことに同意するものとする。
- (27) 買取可能（有効）な場合であっても、お申込時額面申告を実際より少なく申告した場合、不良（エラー）とし手数料が発生し、さらに返還には応じられません。
- (28)お申込時額面申告を実際の額面よりも高く申告した場合、不良（エラー）手数料の発生、買取率の変更、買取可能とする額面の判断変更など全て当社判断にて取引をする。
- (29)手数料が買取価格を上回った場合や当社に損害が発生した場合などは、お客様はすみやかに請求額を当社に支払うものとする。

(30)身分証明は原則当社取扱フォームにて行うこととする。指定身分証明は運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカードとし、準備できないお客様は、すみやかに当社案内の身分証明画像をメールもしくはフォームにて送り、代金を受け取ることにする。

(31)銀行口座に誤りなど振込対応ができない場合、本人限定郵便等にて買取代金を送付、受け取りに了承することとする。郵送支払い手数料別途 3,000 円とします。支払い期日はお急ぎ依頼の場合でもお客様から連絡を頂いた後、対応再開、発送対応し、手数料の返却はいたしません。

(32)エラーや額面申告ミスなどにより 1 度の最低取引額面を下回った場合、ギフト券の返却及び支払いはいたしません。

(33)当社とお客様の取引は査定を伴う取引ではないため、本規約取引内容に従い取引を行うことに同意すること。

第 5 条 支払い

1.当社は、当社が承諾した商品をお客様から当サイトのフォーム又はメール等の送信により買取、お客様に商品相当額をお客様が指定したご本人様名義の銀行口座に振り込む方法又は、本人限定郵便等にて買取代金を送付することで買取金額を支払います。

2.最短振込時間はお急ぎ依頼の場合の最短です。お急ぎ依頼の場合でも初回の場合は 3 ヶ月から 1 年程度お時間をいただく場合がございます。

初回・大口（30 万円以上）・複数のお申込・過去に不良の商品（エラーギフト券、使用済み・無効など有効ではないギフト券）を送信したお客様・商品数が多い（5 件以上）、その他の当社判断によりホームページ上に記載されている時間より多くの時間がかかる場合やお取引をお断りする場合がございます。

3.本サービスの申し込み内容に相違（申し込み回数の違い、申し込み額面の違いなど）がある場合、当社はおお客様の承諾なしに該当の買取率に変更出来ることをお客様は予め同意するものとします。

4.金融機関への振り込みが不可と当社が判断した場合、本人限定受取郵便等にてお支払いをいたします。

5.不可抗力の事情により、金融機関のメンテナンス、金融機関への着金が遅延した場合、ご不在等にて郵便支払い等、お支払いをお受け取り頂けなかった場合など、当社は一切責任を負いかねます。

6.買取代金の郵送の場合、お客様のお受け取りの有無に関わらず発送をもって弊社の支払いの責務を果たしたものとします。

第6条 禁止行為

本サービスの利用にあたり、お客様は以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令に違反する行為
- (2) ご利用の際に虚偽の内容を申請する行為。または、他者になりすましてサービスを利用したり、情報を改ざんする行為
- (3) 18歳未満の方及び、高校生のご利用
- (4) 犯罪予告、犯罪の指南等、犯罪を引き起こすおそれのある行為
- (5) 無効な商品を送付する行為、商品が無効である事実を知らずながら送付する行為、または他社買取サイト等に送付した同一の商品を送付する行為
- (6) 不正取得した商品を送付する行為、商品が不正取得された事実を知らずながら送付する行為
- (7) 当社のシステム等に過度な負荷をかける行為、不正アクセス又は不正なアクセスを試みる行為
- (8) 反社会的勢力等の活動を助長または反社会的勢力等に利益を供与する行為
- (9) 当社（従業員を含む）に対する誹謗中傷、脅迫、強要等の行為
- (10) 当社の著作権、商標権その他の知的財産権を含む一切の財産的権利等を侵害する行為
- (11) 本サービスの運営を妨害する行為
- (12) 各ギフト券の発行会社が定める正規販売店以外で購入したギフト券、第三者から譲渡されたギフト券を申し込む行為
- (13) その他、当社が不相当と判断する行為
- (14) 当社にクレーム、不服、異議を申し立てる行為及び、当社の業務、利益を阻害する行為

第7条 本規約違反などへの対処

1.当社はお客様が本規約に違反した場合や、お客様の本サービスの利用に関して他者からクレーム・請求等が為され、かつ当社が必要と認めた場合、又はその他の理由で本サービスの運営上不相当と判断した場合は、当該お客様に対し、次のいずれか又はこれらを組み合わせた措置を講ずることができるものとします。

- (1) 本規約に違反する行為の停止を要求します。
- (2) 当社にお客様が与えた損害は当社規定のもと支払いの義務が生じます。
- (3) 当社はお客様へ当該違反行為や当社判断による損害の請求を致します。
- (4) 当社判断により本サービスの利用停止処分とします。

2.お客様は、前項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、お客様は当社が前項各号に定める措置を講じたことに起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第8条 本サービスの提供の停止等

1.当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止や変更または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2.当社は、本サービスの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条 保証の否認及び免責事項

1.当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2.当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

3.前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失による不履行によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

4.お客様が本サービスを通じて得る情報等について、当社はいかなる保証も行わず、お客様が当該情報を利用して損害を被った場合であっても、当社はその被った損害について賠償するいかなる責を負わないものとします。

5.お客様が当社又は第三者に対し損害を与えた場合、お客様は自己の責任と費用により当該損害を賠償する責を負うものとします。

6.当社は、本サービスに関して、お客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

7.本サービスのシステム運営に伴い、ネットワークやシステム不具合、遅延、停止又はデータの消失がないことを一切保証しないものとします。

第10条 個人情報の取扱い

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第11条 通知または連絡

お客様と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、お客様から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にお客様へ到達したものとみなします。

第12条 権利義務の譲渡の禁止

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第13条 合意管轄

お客様は本サービスに関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、名古屋地方裁判所及び名古屋簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第14条 準拠法

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

個人情報保護方針

個人情報の収集および利用について

個人情報とは、特定の個人を識別するための情報または特定の個人に連絡を取るために利用できる情報をいいます。

お客様は当社と連絡を取っているときはいつでも、お客様の個人情報の提供を求められる場合があります。当社および当社関連会社は、当該個人情報を相互に共有し、本プライバシーポリシーに準拠して利用する場合があります。また、当社はそのサービスを提供および改良するために、当該情報を他の情報と照合することがあります。本方針では、当社が収集する個人情報の種類や使用方法について記載しています。

収集する個人情報の種類

お客様が当社サービスの利用のため、またはその申込みにおいて、当社はおお客様の氏名、電話番号、電子メールアドレス、金融機関、本人証明資料などの情報を収集することがあります。

個人情報の利用方法

個人情報を収集することにより、当社はお客様に適切なサービスを提供することができます。また、古物営業法に基づき、お客様がご本人様である特定のための調査を行うとともに、不正利用の防止および公的機関の要請に基づく情報提供のため、必要な情報を適切な方法で保存します。

当社は、お客様へのサービス提供におけるサービスの内容明細や、当社のサービス内容の変更などの重要な連絡を行うために、お客様の個人情報を利用することがあります。それらの情報は、お客様に当社のサービスを誤解なく提供するために重要な内容であるため、お客様は、これらの連絡の受領を拒否できないことがあります。

前項の重要な連絡を除き、当社よりお客様に対してサービス内容のご案内などの情報提供を行う場合があります。これら情報提供はメーリングリストの形で行われ、お客様は当社のメーリングリストの受領をいつでも拒否することができます。

当社は、当社サービスの内容改善などの社内利用の目的で個人情報を利用することがあります。

非個人情報の収集および利用について

当社は、個人情報ではない情報、つまり特定の個人と直接関連付けることのできない情報を収集することがあります。例えば、使用言語、所在地、タイムスタンプ、インターネット閲覧デバイスに関する情報がそれに該当します。なお、これら情報は個人情報と照合して用いる場合には、当社は本プライバシーポリシーに基づいた個人情報として適切な管理を行います。

Cookie（クッキー）など技術利用について

当社のウェブサイトおよび広告では、Cookie やピクセルタグ、Google Analytics などを利用することがあります。これらの技術は、お客様を誤認しないための一時的な特定のためや、お客様による情報入力の負担や閲覧時の表示時間を削減し、広告およびインターネット検索の効果の測定などを通じてウェブサイトや表現内容の改善に役立てられます。

当社のウェブサイト利用にあたり Cookie の無効化をされたい場合はお客様のインターネット閲覧ブラウザの設定またはインターネットオプションのセキュリティ設定から Cookie を無効化してください。ただし、Cookie を無効化すると、当社ウェブサイトの一部の機能をご利用いただけなくなります。

個人情報保護、安全管理

当社は、個人情報の損失、悪用、盗用、改竄、不正利用の防止等、個人情報の安全管理およびお客様の安全が図られるよう、情報セキュリティポリシーを掲げ、従業員に対する必要かつ適切な監督を行い、管理上必要な技術的および物理的な措置を講じます。

当社は、個人情報の利用目的以外のためにお客様の個人情報の利用、公開、第三者への提供を行いません。また、個人情報の利用目的の範囲内で、個人情報取扱いの全部または一部を関係者に委託する場合は、委託先と機密保持に関する契約の締結を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、適切な監督を行います。

個人情報の適正取得

当社は、適正に取得した個人情報のみを取扱います。偽りその他不正手段により個人情報を取得することはありません。

個人情報の開示

当社は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、該当のお客様に対してのみ当該個人情報を開示します。

当社のサービス提供またはお客様の保護のため、開示に合理的な理由があると判断する場合、お客様に関する情報を開示することがあります。また、組織再編、合併または譲渡において、当社が収集した個人情報の全部または一部を関係者に移転することがあります。

法律や法的手続、訴訟、公的機関または政府機関からの要求により、当社がお客様の個人情報を開示することが必要になる場合、または、安全保証、公衆衛生などの公益の実現、または個人の身体または財産の保護のために必要であると判断した場合、当社はお客様に関する情報を当該のお客様以外に開示することがあります。

個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、内容の訂正、追加、または削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します。

個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止、または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。

ただし、個人情報の利用停止等の要請にあたり、管轄法により別段要求されない場合、第三者のプライバシーを侵害するおそれのある場合、不相应に過度な努力を要求される場合、多額の費用を有する場合、不当に繰り返し要請される場合、またはその他困難な理由を伴う場合において、お客様の権利利益を保護するために必要な代わる措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

お問い合わせ

個人情報保護方針に関するお問い合わせは当社にご連絡ください。